

## Digitaler Zugang zur HAN

### - für die Partner, die Zugang zu einem (oder mehreren) IT-Serviceangebot(en) brauchen -

- Sie sind Partner der HAN und brauchen für einen bestimmten Zeitraum Zugang zu einem oder mehreren IT-Serviceangeboten für Ihre Arbeit oder Ihr Studium (kurzer Kurs, Akkreditierung, Gastdozent, Praktikumsbetreuung usw.). Dazu brauchen Sie einen HANaccount. Dieser Account ist personengebunden. Sie brauchen ihn nur ein Mal anzulegen<sup>1</sup>.

### Welche Schritte müssen Sie durchführen?

<b>Sie haben noch keinen HANaccount</b>	<b>Sie haben bereits einen HANaccount</b>
Legen Sie Ihren persönlichen HANaccount an Führen Sie die unten genannten Schritte durch, siehe A.	Legen Sie nicht wieder einen HANaccount an. Lesen Sie bei „Zugang beantragen (bestehende Partner)“ unter B. in diesem Dokument weiter.

## A. Persönliche Daten für einen neuen HANaccount

Halten Sie beim Anlegen eines HANaccounts die folgenden Daten griffbereit:

- Private E-Mail-Adresse
- Fakultät und Institut (bzw. Dienstleistungszentrum und Dienststelle), für die Sie arbeiten oder an der Sie studieren
- E-Mail-Adresse Ihres Ansprechpartners (z. B. Studienkoordinator oder Auftraggeber)

### Legen Sie Ihren HANaccount an

- Gehen Sie zu [www.han.nl](http://www.han.nl) und klicken Sie auf HANaccount. Oder gehen Sie direkt zu <http://www.han.nl/hanaccount>
- Starten Sie Ihren Antrag unter „HANaccount anlegen“.
- Als Reaktion auf Ihren Antrag erhalten Sie eine Nachricht an Ihre private E-Mail-Adresse. Klicken Sie zur Fortsetzung Ihres Antrags auf den Link in der Nachricht.
- Jetzt müssen Sie sich sofort anmelden, um den Zugang zu den benötigten digitalen Serviceangeboten zu erhalten. Klicken Sie auf „Anmelden“.

### Zugang beantragen (neue Partner)

- Sie haben einen HANaccount angelegt und sind hierher gelangt, indem Sie auf „Anmelden“ geklickt haben.
- Wählen Sie in Schritt 1: „Keine der obigen Optionen“.

HANaccount portal -> Zugang beantragen Hogeschool van Arnhem en Nijmegen



Stap 1

Name :  
Logicode :  
E-Mail-Adresse :

Bitte aktivieren Sie die gewünschte(n) Option(en).

Sie werden studieren  
 Sie werden an der HAN arbeiten  
 Keine der obigen Optionen

Weiter >

Nederlands / English

© 2010 Hogeschool van Arnhem en Nijmegen HAN.nl | HANaccount | AGB | Helpdesk | Fragen?

<sup>1</sup> Diese Angaben gelten nicht für Sie, wenn:

- Sie ein Student oder Kursteilnehmer mit einer HAN-Studentennummer sind und den Zugang zu den kompletten IT-Serviceangeboten für Studenten/Kursteilnehmer brauchen.
- Sie den Zugang zu einem Mitarbeiterarbeitsplatz mit allen Serviceangeboten für Mitarbeiter brauchen.

- Wenn Sie auf „Keine der obigen Optionen“ klicken, erscheint folgendes Fenster. Sie können hier mehrere Optionen zugleich aktivieren. Ihr Antrag wird von einem entsprechend befugten Mitarbeiter der HAN bearbeitet. Die folgende Abbildung ist nur ein Beispiel, Sie können andere Entscheidungen treffen.

Bitte aktivieren Sie die gewünschte(n) Option(en).

Sie werden studieren  
 Sie werden an der HAN arbeiten  
 Keine der obigen Optionen

Sie möchten Zugang zu:

HAN-Scholar (kombiniert mit ePlace)  
 Insite: das Intranet der HAN  
 Drahtloses Netzwerk in den HAN-Gebäuden

Weiter >

- Wenn Sie alle Schritte absolviert haben, muss ihr Antrag noch gebilligt werden. Wir halten Sie dann per E-Mail auf dem Laufenden.

## B. Zugang beantragen (bestehende Partner)

- Gehen Sie zu [www.han.nl](http://www.han.nl) und klicken Sie auf HANaccount. Oder gehen Sie direkt zu: <http://www.han.nl/hanaccount>
- Melden Sie sich an und klicken Sie auf „Zugang beantragen“.

The screenshot shows the HANaccount portal with the following sections:

- Ihre Daten:** Sie sind angemeldet als: Erik Breukink (zealp). Achtung: Sie haben noch keinen Zugang zu den IT-Serviceangeboten. Zugang beantragen
- HANaccount:** Sie können Ihre Daten (auch Ihr Passwort) ändern. Haben Sie ein Problem mit der Anmeldung bei einem bestimmten System? Synchronisieren Sie dann zunächst Ihr Passwort. Wenden Sie sich bei Problemen an den Helpdesk.
- Häufig gestellten Fragen:**
  - Ich bin ein neuer Mitarbeiter (mit einem befristeten oder unbefristeten Vertrag). Wie erhalte ich einen HANaccount?
  - Ich bin ein neuer Student. Wie erhalte ich einen HANaccount?
  - Ich bin ein neuer Mitarbeiter (ohne befristeten oder unbefristeten Vertrag, z. B. Gastdozent). Wie erhalte ich einen HANaccount?
  - Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?
- Zugangsrechte:** Ihr HANaccount ermöglicht den Zugang zu Serviceangeboten. Schauen Sie unter 'Ihre Daten' nach, welche Zugangsrechte Sie zurzeit haben.
  - Zugang beantragen**
    - Werden Sie an der HAN studieren?
    - Werden Sie an der HAN arbeiten?
    - Möchten Sie den Zugang?
  - Zugang beantragen
- Dokumente:**
  - Informationen für neue Mitarbeiter
  - Informationen für Studenten/Kursteilnehmer mit HAN-Studentennummer
  - Informationen für Kursteilnehmer ohne HAN-Studentennummer
  - Informationen für Geschäftspartner

A large red arrow points to the 'Zugang beantragen' button in the 'Zugangsrechte' section.

- Wählen Sie in Schritt 1: „Keine der obigen Optionen“.
- Folgen Sie weiter den Schritten unter A. „Zugang beantragen (neue Partner)“

## Ich habe Zugang erhalten. Was jetzt?

Gehen Sie zur HANaccount-Website (<http://www.han.nl/hanaccount>) und sehen Sie nach, zu welchen Serviceangeboten Sie Zugang haben. Wenn Sie auf ein bestimmtes Serviceangebot klicken, erhalten Sie eine Erklärung zum betreffenden Angebot. Sie können sich dann z. B. informieren, wie Sie sich beim Angebot anmelden können. Wie Sie sich anmelden, kann sich von Angebot zu Angebot unterscheiden.

## Haben Sie noch Fragen?

Haben Sie noch Fragen? Gehen Sie zur HANaccount-Website und schauen Sie unter den „Häufig gestellten Fragen“ nach. Wenden Sie sich gegebenenfalls an den IT-Helpdesk. Die Daten des IT-Helpdesks werden auch auf dieser Site angegeben.

[www.han.nl/hanaccount](http://www.han.nl/hanaccount)